



**SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



INSTRUCCIONES DE TRABAJO DEL AREA DE TI CEMA

Departamento / Área: Tecnologías de Información	Vigente a partir de: Octubre 2022	Clave: CEMA-DO-TI-IT-07
	Versión: 3.0	Página 1 de 29

Índice:

1. Instrucciones de trabajo para la atención de incidencias en equipo de cómputo.
2. Instrucciones de trabajo para la desconexión de servicios.
3. Instrucciones de trabajo para la restauración de los sistemas de TV por cable.
4. Instrucciones de trabajo para la revisión de estado del cableado estructurado.
5. Instrucciones de trabajo para la revisión de estado físico de rack.
6. Instrucciones de trabajo para la revisión de funcionamiento de equipos de respaldo de energía.
7. Instrucciones de trabajo para la revisión de sistemas de telefonía.
8. Instrucciones de trabajo para la verificación de equipos de cómputo en caso de contingencia.
9. Instrucciones de trabajo para mantenimientos preventivos a dispositivos tecnológicos.
10. Instrucciones de trabajo para realizar mantenimiento preventivo a dispositivos de site.
11. Instrucciones de trabajo para resolver incidencia por apagado de servidor virtual de sistema Histoclin.
12. Instrucciones de trabajo para restablecimiento de base de datos de sistema aspel.
13. Instrucciones de trabajo para revisión de la conectividad LAN.
14. Instrucciones de trabajo para revisión de sistemas de CCTV.
15. Instrucciones de trabajo para verificación de sistema de voice.
16. Instrucciones para revisión de estado físico de antena de transmisión.
17. Instrucciones para revisión de estado físico de equipos de comunicación alternos.
18. Instrucción para el registro de nuevos equipos (inventario) y asignación a personal.

1. Instrucciones de trabajo para la atención de incidencias en equipo de computo

I. Objetivo

Por medio de los siguientes procedimientos se busca el otorgar una eficiente y rápida atención de soporte a la solución del usuario, por medio del cumplimiento de los procesos técnico-administrativos.

II. Plan de acción en caso de falla con los equipos de cómputo de la organización.

Para la atención de fallas con los equipos de computo ubicados dentro de la organización se realizarán las siguientes acciones:

- Falla de dispositivo identificada por el usuario.
- Registro de Incidencia en el Centro de Servicios por parte del usuario.

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
TSU ROBERTO CARLOS CLORIO ANGELES TECNOLOGIAS DE INFORMACION	LIC. CESAR TREJO VALENCIA DIRECTOR TECNOLOGIAS DE INFORMACION	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INSTRUCCIONES DE TRABAJO DEL AREA DE TI CEMA

Departamento / Área: Tecnologías de Información	Vigente a partir de: Octubre 2022	Clave: CEMA-DO-TI-IT-07
	Versión: 3.0	Página 2 de 29



- Consulta y registro de la Incidencia por parte de TI en Centro de Servicios y se procede con la atención.
- Se evalúa si se requiere refacción para cotizar y poder ingresar requisición para su adquisición.

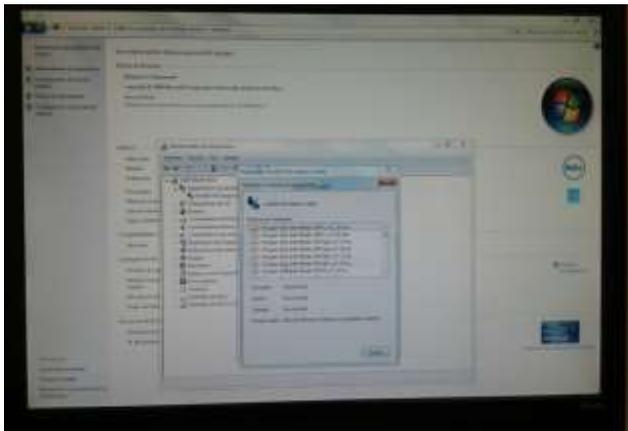


Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
TSU ROBERTO CARLOS CLORIO ANGELES TECNOLOGIAS DE INFORMACION	LIC. CESAR TREJO VALENCIA DIRECTOR TECNOLOGIAS DE INFORMACION	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INSTRUCCIONES DE TRABAJO DEL AREA DE TI CEMA

Departamento / Área: Tecnologías de Información	Vigente a partir de: Octubre 2022	Clave: CEMA-DO-TI-IT-07
	Versión: 3.0	Página 3 de 29

- Se procede a la reparación del equipo



- Se cierra la incidencia con los diagnósticos en Centro de Servicios por parte de TI.



2. Instrucciones de trabajo para la desconexión de servicios

I. Objetivo

Conocer los procedimientos para deshabilitar los diversos servicios en caso de que se presente una contingencia en lugares específicos, con el fin de evitar un daño mayor a los dispositivos de control

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
TSU ROBERTO CARLOS CLORIO ANGELES TECNOLOGIAS DE INFORMACION	LIC. CESAR TREJO VALENCIA DIRECTOR TECNOLOGIAS DE INFORMACION	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INSTRUCCIONES DE TRABAJO DEL AREA DE TI CEMA

Departamento / Área: Tecnologías de Información	Vigente a partir de: Octubre 2022	Clave: CEMA-DO-TI-IT-07
	Versión: 3.0	Página 4 de 29

ubicados en site, ya que el cableado puede ser un conductor de los elementos originados por la contingencia como lo puede ser el calor provocado por un incendio.

II. Instrucciones de trabajo para la desconexión de servicio de red

- Identificar el número ó ubicación de nodo de red a desconectar en el documento anexo a esta instrucción.
- Identificar físicamente el nodo que se encuentra en el rack.
- Proceder a la desconexión física en el pach panel ó switch.

III. Instrucciones de trabajo para la desconexión del servicio de TV de cable

- Se realizará la desconexión del cable coaxial de cada uno de los derivadores de señal ubicados en el site que van directamente al codificador de señal.

IV. Instrucciones de trabajo para la desconexión de servicio de CCTV

1. Identificar el número ó ubicación de cámara a desconectar en el documento anexo a esta instrucción.
2. Identificar en la parte posterior del NVR el nodo
3. Proceder a la desconexión física.

3. Instrucciones de trabajo para la restauración de los sistemas de TV por cable

I. Objetivo

El objetivo de las siguientes instrucciones es el dar una efectiva y rápida respuesta al solucionar incidencias en los ámbitos de servicio del sistema de cable.

II. Plan de acción en caso de falla con los servicios de cable SKY y Dish

Para el restablecimiento de los servicios de video SKY y Dish se realizarán los siguientes procedimientos.

- Primeramente, se procede a verificar las conexiones de los equipos, posteriormente se procede con el retiro e ingreso de la tarjeta de servicio que se encuentra en el codificador, en el caso de que no se restablezca la señal es necesario el reinicio del dispositivo desconectando de la corriente eléctrica.

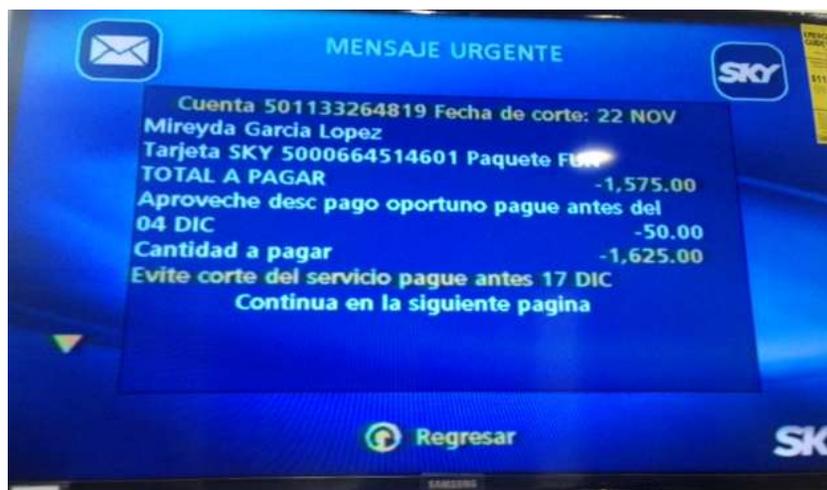
Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
TSU ROBERTO CARLOS CLORIO ANGELES TECNOLOGIAS DE INFORMACION	LIC. CESAR TREJO VALENCIA DIRECTOR TECNOLOGIAS DE INFORMACION	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INSTRUCCIONES DE TRABAJO DEL AREA DE TI CEMA

Departamento / Área: Tecnologías de Información	Vigente a partir de: Octubre 2022	Clave: CEMA-DO-TI-IT-07
	Versión: 3.0	Página 5 de 29



- En caso de que no se restablezca el servicio se tiene que contactar con el proveedor de servicios, es importante contar con la información de la cuenta para una más rápida y efectiva atención.



Los teléfonos para reportar los servicios son los siguientes:

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
TSU ROBERTO CARLOS CLORIO ANGELES TECNOLOGIAS DE INFORMACION	LIC. CESAR TREJO VALENCIA DIRECTOR TECNOLOGIAS DE INFORMACION	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA



**SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



INSTRUCCIONES DE TRABAJO DEL AREA DE TI CEMA

Departamento / Área: Tecnologías de Información	Vigente a partir de: Octubre 2022	Clave: CEMA-DO-TI-IT-07
	Versión: 3.0	Página 6 de 29

Teléfono de soporte SKY: 01 55 5169 0000
Teléfono de soporte Dish: 01 800 123 3474

4. Instrucciones de trabajo para la revisión de estado del cableado estructurado

Con el fin de mantener un sólido flujo en la transmisión de datos dentro de la organización, el factor físico toma una importancia fundamental donde es necesario mantenerlo en constante revisión.

Las pruebas al cableado estructurado constan de la aplicación de pruebas de calidad por medio de un dispositivo de medición de cable (LANTEK 7G LAN CABLE TESTER), el cual nos proporciona la velocidad de transmisión, la longitud del cable de cada uno de los nodos y el tipo de cable.

Estas pruebas de calidad se basan en el cumplimiento de la norma TIA-568-B2.

El resultado de las pruebas, en caso de no ser satisfactorias se verifican los siguientes puntos:

- Se verifica el estado físico del Jack
- Se verifica el estado físico de la terminal Plug RJ45
- Se verifica la trayectoria del cableado verificando aspectos alternos que produzcan la reducción de la calidad de la señal (por ejemplo, cableado eléctrico, cableado maltratado ó conexiones de lámparas eléctricas.)

Dichas pruebas son realizadas por un proveedor de servicios externo (Marpa de México), dicho mantenimiento está programado semestralmente.

5. Instrucciones de trabajo para la revisión de estado físico de rack

I. Objetivo

- a. El objetivo de las siguientes instrucciones es conocer los procedimientos de verificación del estado físico de cada uno de los elementos que se encuentran en el rack de CEMA.

II. Revisión de estado físico de rack

El rack cuenta con diversos elementos los cuales serán verificados de la siguiente forma:

- Verificar el anclaje del rack observando que los tornillos no se encuentren flojos, en caso de que alguno se encontrara se utilizará una llave inglesa de ½ Pulgada para realizar el ajuste de los tornillos.

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
TSU ROBERTO CARLOS CLORIO ANGELES TECNOLOGIAS DE INFORMACION	LIC. CESAR TREJO VALENCIA DIRECTOR TECNOLOGIAS DE INFORMACION	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INSTRUCCIONES DE TRABAJO DEL AREA DE TI CEMA

Departamento / Área: Tecnologías de Información	Vigente a partir de: Octubre 2022	Clave: CEMA-DO-TI-IT-07
	Versión: 3.0	Página 7 de 29

- Verificar tornillos de fijación de las charolas, switch y patch panel, en caso de que alguno estuviera flojo se realizará el ajuste necesario con un desarmador de cruz.
- Verificar que la ubicación de los dispositivos que se encuentran en las charolas del rack como lo son: dispositivo de Sky, Dish, reproductor dvd, router, nvr's, UPS, cpu's y monitor, sean las correctas con el fin de que no corran peligro de caer.
- Verificar que las conexiones eléctricas de los dispositivos se encuentren en perfecta colocación.

6. Instrucciones de trabajo para la revisión de funcionamiento de equipos de respaldo de energía.

I. Objetivo

- a. El objetivo es conocer los procedimientos necesarios para la verificación de funcionamiento de los dispositivos de respaldo de energía.

II. Revisión de equipos de respaldo de energía

Para la verificación del funcionamiento de los equipos de respaldo es necesario realizar los siguientes pasos:

- Verificar el estado físico del cable de alimentación, así como de las clavijas del dispositivo.
- Verificar el estado físico de los contactos posteriores del dispositivo, verificando que se encuentren en buen estado.
- Verificar el estado físico del display informativo (en caso de que cuente con uno) ó led's indicadores de actividad, así como las alertas sonoras.
- Verificar el voltaje de salida en los contactos con equipo de medición (multímetro)
- Verificar el tiempo de respaldo del dispositivo, así como el tiempo de carga de la batería.
- Verificar el estado físico del fusible de seguridad.

7. Instrucciones de trabajo para la revisión de sistemas de telefonía

I. Objetivo

Conocer los procedimientos administrativos, así como los datos del proveedor para el reporte de incidencias en los servicios de voz.

II. Plan de acción para la revisión de los dispositivos de comunicación telefónica.

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
TSU ROBERTO CARLOS CLORIO ANGELES TECNOLOGIAS DE INFORMACION	LIC. CESAR TREJO VALENCIA DIRECTOR TECNOLOGIAS DE INFORMACION	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INSTRUCCIONES DE TRABAJO DEL AREA DE TI CEMA

Departamento / Área: Tecnologías de Información	Vigente a partir de: Octubre 2022	Clave: CEMA-DO-TI-IT-07
	Versión: 3.0	Página 8 de 29

- Verificar el estado físico del equipo telefónico, cable de comunicación y el adaptador de corriente, nodo de conexión.
- Verificar las configuraciones y el estado de la línea en el PBX
- En caso de ausencia de conexión se verificará el estado físico de los switch ubicados en el site de CEMA
- Verificar el estado físico del router
- Verificar el estado físico de la antena de transmisión

III. Plan de acción en caso de falla con el proveedor de servicio de telefonía (TRONCALES DIGITALES)

- Al verificar que el problema no es con el PBX del corporativo; si no con el proveedor de servicios telefónicos es necesario reportar la incidencia con los siguientes datos:

CAS TELMEX : TEL. 01 800 4040000
SERVICIO (771) 7170400 / TRONCAL TKS-0108-0113
SERVICIO (771) 7170570 / TRONCAL TKS-0708-0284

- Se toma el número de reporte que proporciona el proveedor de servicio, en donde se pedirá el tiempo de respuesta en la restauración del servicio.
- En caso de que el restablecimiento del servicio por parte del proveedor llegue a demorar, se solicitará temporalmente el desvío de llamadas entrantes a una línea celular que pertenezca a la organización para evitar la pérdida de comunicación con nuestros pacientes.

8. Instrucciones de trabajo para la verificación de equipos de computo en caso de contingencia

I. Objetivo

Conocer los procedimientos para la verificación del estado físico como lógico de un equipo de computo durante y posterior a una incidencia.

II. Verificación de los equipos de computo

Los pasos a seguir para la verificación y corrección de los dispositivos de cómputo son los siguientes:

- Verificar estado físico de CPU y periféricos (mouse, teclado, monitor e impresora)
 - a. En caso de no encender el equipo se verifican los cables de alimentación, así como los dispositivos de energía ininterrumpida a la que se encuentren conectados (en caso de que existan), se verifica el estado físico de la fuente de poder y se evaluará si es necesario la

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
TSU ROBERTO CARLOS CLORIO ANGELES TECNOLOGIAS DE INFORMACION	LIC. CESAR TREJO VALENCIA DIRECTOR TECNOLOGIAS DE INFORMACION	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INSTRUCCIONES DE TRABAJO DEL AREA DE TI CEMA

Departamento / Área: Tecnologías de Información	Vigente a partir de: Octubre 2022	Clave: CEMA-DO-TI-IT-07
	Versión: 3.0	Página 9 de 29

sustitución de la misma, la cual tendría que cotizarse con proveedor para su adquisición.

- b. En caso de una falla con un periférico se revisarán las conexiones de energía como de comunicación, en caso de persistir la falla se evaluará la reparación ó sustitución del periférico, así como el requerimiento para la sustitución de refacciones.
- Verificar estado lógico del sistema operativo, así como de las diversas paqueterías (Sistema operativo no presente fallas de arranque ó tenga alguna incidencia en la configuración de video ó la pérdida de alguna configuración con los periféricos)
 - a. En caso de falla con el arranque con el sistema operativo se verificará con la opción de inicio a prueba de errores para corregir la falla, en caso de no restablecer el sistema se procede a evaluar si es necesaria una reinstalación total de equipo con su previo respaldo de archivos.
 - b. En caso de falla con la configuración de video se procede a verificar las configuraciones de resolución, así como el estado de los controladores, en caso de estar corruptos se proceden a descargar e instalar nuevamente.
 - c. Verificar el funcionamiento de la diversa paquetería, en caso de presentar falla se realizarán las herramientas de reparación ó en su caso reinstalación.
- Verificar el estado de la conexión a internet e intranet
 - a. Se verifican las credenciales de autenticación del usuario.
 - b. En caso de pérdida de conexión se verifican las conexiones físicas (cable y conectores)
 - c. Se verifican la configuración de los drivers de los adaptadores de red
 - d. Se verifica la dirección ip asignada
 - e. Se verifica el estado de la conexión en el switch que corresponda al nodo donde se conecta el equipo.

9. Instrucciones de trabajo para mantenimientos preventivos a dispositivos tecnológicos

I. Objetivo

El mantenimiento preventivo es la actividad que permite que un equipo trabaje adecuadamente durante su tiempo útil de vida y evita problemas mayores en un futuro.

II. Introducción

Mantenimiento preventivo a dispositivos tecnológicos.

El mantenimiento preventivo involucra la limpieza del sistema y sus componentes que lo conforman, la frecuencia con la cual se debe implementar el mantenimiento dependen del ambiente del dispositivo y de la calidad de los componentes. Si el dispositivo se encuentra en un ambiente extremadamente sucio se debe aplicar en promedio cada tres meses. Para la mayoría de los

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
TSU ROBERTO CARLOS CLORIO ANGELES TECNOLOGIAS DE INFORMACION	LIC. CESAR TREJO VALENCIA DIRECTOR TECNOLOGIAS DE INFORMACION	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA



**SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



INSTRUCCIONES DE TRABAJO DEL AREA DE TI CEMA

Departamento / Área: Tecnologías de Información	Vigente a partir de: Octubre 2022	Clave: CEMA-DO-TI-IT-07
	Versión: 3.0	Página 10 de 29

ambientes de oficina la limpieza se debe aplicar en promedio dos veces al año (periodo semestral).

El mantenimiento preventivo de igual manera se refiere al cuidado del sistema en su ambiente externo, esto quiere decir; el mantener en observación las condiciones físicas de operación del sistema y la prevención eléctrica, en cuanto a la parte física comprende factores como la temperatura ambiente, el stress térmico de encendido, problemas por posibles golpes o vibraciones, en el ámbito eléctrico concierne a factores como carga electrostáticas y la sobrecarga en la línea de voltaje, así también como la exposición al exceso de polvo ya que este se almacena sobre los componentes y puede traer diversos problemas, el polvo actúa como aislante térmico evitando el adecuado enfriamiento del sistema y esto da como respuesta el excesivo calentamiento que acorta la vida de los componentes del dispositivo.

III. Procedimiento

- Procedimientos de Limpieza Física.
 1. Verificación de funcionamiento, apagado y desconectado de corriente eléctrica.
 2. Desarmado y aspirado interno y externo del dispositivo.
 3. Limpieza de cables.
 4. Rearmado de dispositivo.
 5. Limpieza de lugar de ubicación de dispositivo
 6. Colocación en su ubicación de dispositivo.
 7. Organización de cableado y conexión de equipo.
 8. Encendido y pruebas de funcionamiento.

IV. Procedimiento de verificación de condiciones físicas de trabajo

Verificar que el lugar de trabajo del equipo cumpla con los siguientes puntos:

- a. El equipo debe estar libre, en lo posible de la contaminación por exceso de polvo.
- b. La ubicación del equipo no debe de estar expuesto directamente a la luz de sol (Equipo de cómputo, equipo de CCTV, Teléfonos IP)
- c. La temperatura debe ser controlada y constante como sea posible para evitar el stress térmico de los componentes.

El dispositivo tiene que estar conectado a un dispositivo de regulación de voltaje, así como de respaldo de energía necesaria para su apagado en caso de ausencia de carga eléctrica.

Se aplica un formato de mantenimiento preventivo CEMA-RG-TI-MPEC-13.

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
TSU ROBERTO CARLOS CLORIO ANGELES TECNOLOGIAS DE INFORMACION	LIC. CESAR TREJO VALENCIA DIRECTOR TECNOLOGIAS DE INFORMACION	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INSTRUCCIONES DE TRABAJO DEL AREA DE TI CEMA

Departamento / Área: Tecnologías de Información	Vigente a partir de: Octubre 2022	Clave: CEMA-DO-TI-IT-07
	Versión: 3.0	Página 11 de 29

10. Instrucciones de trabajo para realizar mantenimiento preventivo a dispositivos de site.

Es de vital importancia contar con instrucciones específicas para el desarrollo de un mantenimiento preventivo de un site, los cuales se describe a continuación:

- Se realiza la detallada inspección del funcionamiento de cada uno de los dispositivos.
 - Si es necesario llevar una bitácora de estado de cada uno de los dispositivos.
- Se verifica que se encuentre debidamente identificados cada uno de los dispositivos y cableado.
- Es recomendable realizar una memoria fotográfica de los dispositivos antes de desconectar los dispositivos.
- Se verifican que equipos se pueden desconectar y se procede al desmontaje de los dispositivos.
- Se realiza la limpieza interna del dispositivo, aspirando por medio de los conductos de ventilación del dispositivo.
- Se realiza la limpieza externa del dispositivo y se procede al montaje, para la limpieza externa se usa alcohol isopropílico ó espuma limpiadora aplicándola directamente en un trapo, nunca directamente al dispositivo.
- Se procede a realizar la corrección de ubicación del cableado así como su limpieza.
- Si es necesario se corrigen los cables en mal estado.
- Se restauran todos los accesorios retirados como soportes, tapas y/o productos para el agarre (velcro ó cinturones)
- Se procede a encender los equipos y se verifica el funcionamiento por medio de diversas pruebas.
- Se completa la bitácora con los sucesos encontrados.
- Se realiza nuevamente la toma de fotografías después del mantenimiento para el reporte del mantenimiento.

Se aplica un formato de mantenimiento preventivo a dispositivos del site CEMA-RG-TI-MDS-10.

11. Instrucciones de trabajo para resolver incidencia por apagado de servidor virtual de sistema histoclin.

I. Objetivo.

El objetivo es el dar a conocer las acciones a realizar en caso de que el servidor de servicios Histoclin presente inconvenientes en el servicio (bloqueo de servidor ó pérdida de comunicación).

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
TSU ROBERTO CARLOS CLORIO ANGELES TECNOLOGIAS DE INFORMACION	LIC. CESAR TREJO VALENCIA DIRECTOR TECNOLOGIAS DE INFORMACION	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INSTRUCCIONES DE TRABAJO DEL AREA DE TI CEMA

Departamento / Área: Tecnologías de Información	Vigente a partir de: Octubre 2022	Clave: CEMA-DO-TI-IT-07
	Versión: 3.0	Página 12 de 29



II. Plan de acción en caso de falla con el Servidor Histoclin

- Se verifica el estado físico del dispositivo que reportó la incidencia.
- Si el problema no es solo con un equipo se verifican los enlaces ó conexiones de internet.
- Si la falla es por causa del servidor virtual, se requiere tener instalada la aplicación vSphere Client la cual puede ser descargada desde la siguiente url: <https://10.10.4.205> para poder ingresar a los datos de administración.

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
TSU ROBERTO CARLOS CLORIO ANGELES TECNOLOGIAS DE INFORMACION	LIC. CESAR TREJO VALENCIA DIRECTOR TECNOLOGIAS DE INFORMACION	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INSTRUCCIONES DE TRABAJO DEL AREA DE TI CEMA

Departamento / Área: Tecnologías de Información	Vigente a partir de: Octubre 2022	Clave: CEMA-DO-TI-IT-07
	Versión: 3.0	Página 13 de 29

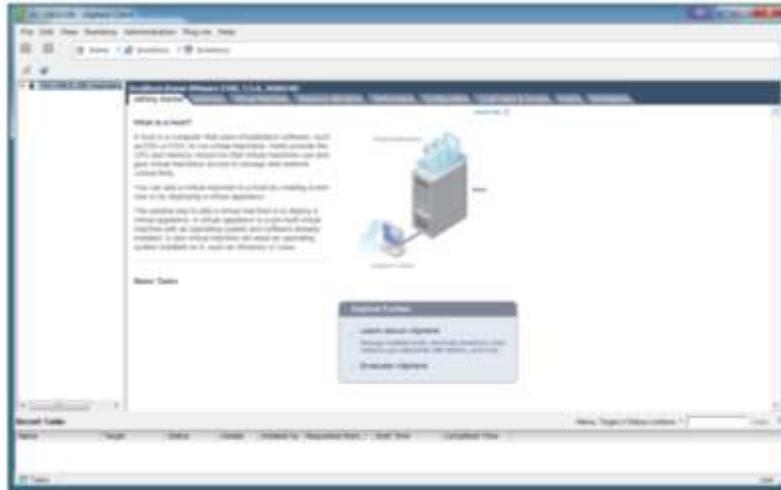


- Una vez instalada la aplicación es necesario ingresar al árbol con la IP 10.10.4.205 en donde se mostrará la maquina virtual que corresponde al servidor Srv-CEMAEce, donde se realizará el reinicio mediante la opción Power->Power Off y posteriormente se realizará el encendido para completar la acción correctiva.

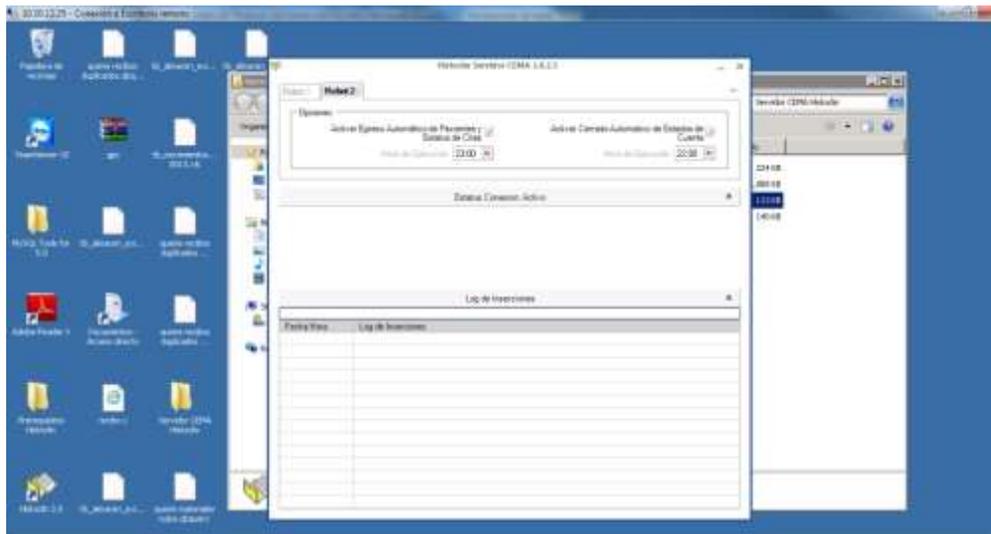
Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
TSU ROBERTO CARLOS CLORIO ANGELES TECNOLOGIAS DE INFORMACION	LIC. CESAR TREJO VALENCIA DIRECTOR TECNOLOGIAS DE INFORMACION	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INSTRUCCIONES DE TRABAJO DEL AREA DE TI CEMA

Departamento / Área: Tecnologías de Información	Vigente a partir de: Octubre 2022	Clave: CEMA-DO-TI-IT-07
	Versión: 3.0	Página 14 de 29



- Una vez que se reinicio el servidor ingresaremos por medio de la IP 10.10.2.25 (ip local) con las credenciales de administrador correspondientes y se realizarán los ajustes del robot 2 y robot 3 para la ejecución de reportes y se procederá a realizar las pruebas de acceso necesarias y verificar el restablecimiento del programa



Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
TSU ROBERTO CARLOS CLORIO ANGELES TECNOLOGIAS DE INFORMACION	LIC. CESAR TREJO VALENCIA DIRECTOR TECNOLOGIAS DE INFORMACION	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INSTRUCCIONES DE TRABAJO DEL AREA DE TI CEMA

Departamento / Área: Tecnologías de Información	Vigente a partir de: Octubre 2022	Clave: CEMA-DO-TI-IT-07
	Versión: 3.0	Página 15 de 29

12. Instrucciones de trabajo para restablecimiento de base de datos de sistema aspel

I. Objetivo

Las siguientes instrucciones son necesarias para el restablecimiento de sistema aspel con el fin de conocer específicamente los procedimientos a seguir en caso de diversas incidencias en los servicios de aspel.

II. Instrucciones de trabajo para restablecer la información de los sistemas Aspel (base de datos).

Para la falla en el acceso de la base de datos del sistema los pasos para restablecer el servicio, serian los siguientes:

- Se abre el sistema y se ingresa en el menú de Utilerías/Respaldo de archivos/Restauración de respaldo.

Nota: es importante realizar el respaldo de las bases de datos constantemente.

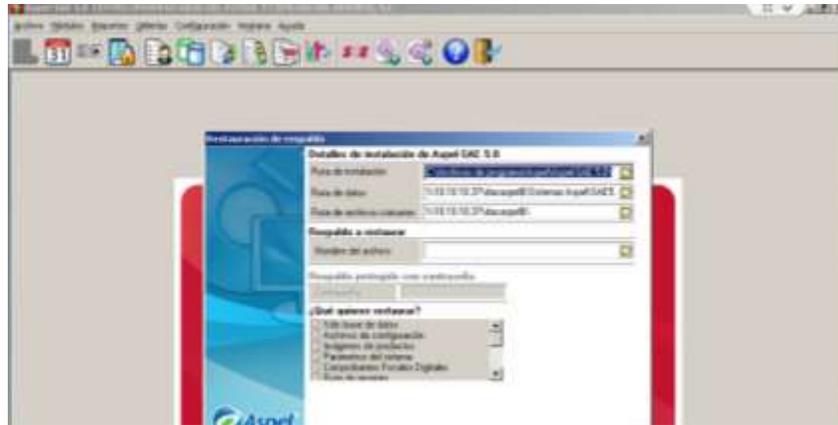


- Al desplegar la ventana de restauración de respaldo indicamos el origen del archivo de respaldo, así como los puntos que deseamos respaldar en nuestro sistema.

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
TSU ROBERTO CARLOS CLORIO ANGELES TECNOLOGIAS DE INFORMACION	LIC. CESAR TREJO VALENCIA DIRECTOR TECNOLOGIAS DE INFORMACION	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INSTRUCCIONES DE TRABAJO DEL AREA DE TI CEMA

Departamento / Área: Tecnologías de Información	Vigente a partir de: Octubre 2022	Clave: CEMA-DO-TI-IT-07
	Versión: 3.0	Página 16 de 29



III. Instrucciones de trabajo para el restablecimiento del servidor Aspel.

- En caso de presentar fallas con alguna aplicación de aspel, es necesario ingresar al servidor para verificar el funcionamiento de la misma y esto se realiza físicamente en el servidor por el escritorio remoto por medio de la IP: 10.10.0.206 con las credenciales correspondientes del administrador de sistema, se verifica si el servidor de licencias está funcionando correctamente y se realiza un barrido de todos los servicios para verificar si algún usuario tiene acceso al servidor, si fuese así se le da aviso a los usuarios que tienen acceso para el cierre de la aplicación, ya que se reiniciará el servidor.

Ya restaurado el sistema se verifica el funcionamiento de la aplicación, ahora en caso de incidencias con grado más delicado se cuenta con una póliza de servicio que se tiene por el tipo de contratación del sistema, que es en modalidad de renta.

13. Instrucciones de trabajo para revisión de la conectividad LAN

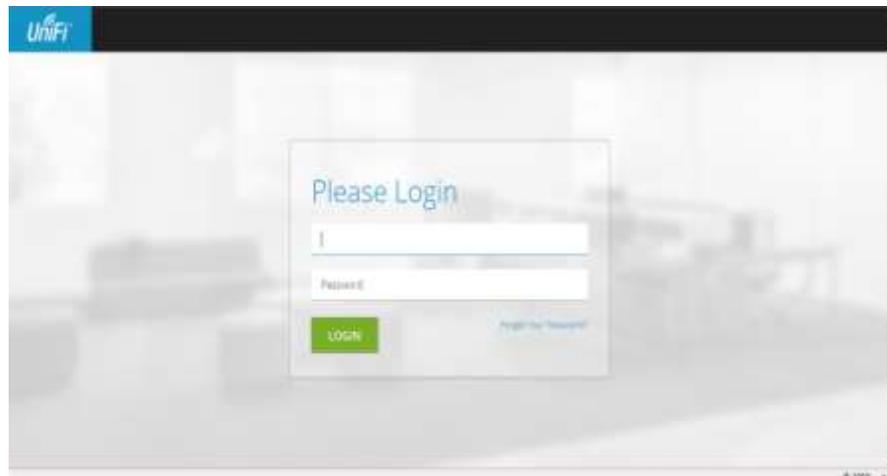
- Objetivo**
 - Conocer los procedimientos de cada uno de los servicios de conectividad que se encuentran relacionados con la organización, de manera local como externa.
- Instrucciones de trabajo para la detección de fallas en conectividad LAN:**
 - Se verifica el tipo de conexión del equipo (inalámbrica ó alambica)

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
TSU ROBERTO CARLOS CLORIO ANGELES TECNOLOGIAS DE INFORMACION	LIC. CESAR TREJO VALENCIA DIRECTOR TECNOLOGIAS DE INFORMACION	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INSTRUCCIONES DE TRABAJO DEL AREA DE TI CEMA

Departamento / Área: Tecnologías de Información	Vigente a partir de: Octubre 2022	Clave: CEMA-DO-TI-IT-07
	Versión: 3.0	Página 17 de 29

- Se verifica el cable de red así como el estado físico de nodo
 - En caso de daño del nodo ó del cable se realiza la corrección física, mediante la sustitución de conectores RJ45 ó Jack RJ45
 - Se verifica la configuración de los adaptadores de red (Numero de Ip asignada)
 - En caso de que la falla no sea en el área de trabajo, se verifica el estado de los indicadores en los switch del site.
- Instrucciones de trabajo para restablecer accesos Inalámbricos de dispositivos AP:**
Los siguientes pasos se aplican para la corrección y/o restauración de los servicios inalámbricos que se encuentran ubicados dentro de la organización.
 - Se verifica el status de los puntos de acceso (AP) mediante el portal de administración, mediante la IP <https://10.1.1.2:8443/login>

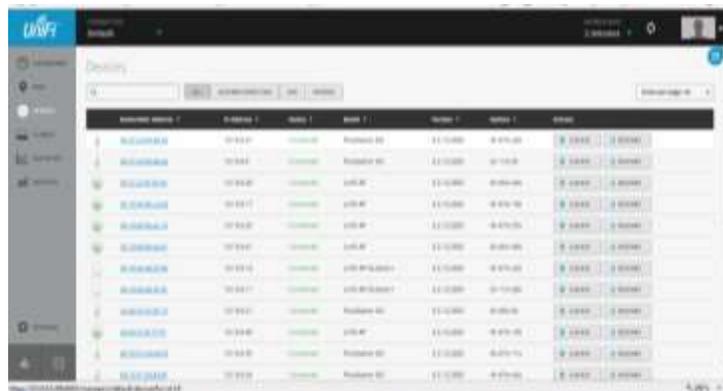


- En caso de existir un dispositivo (AP) en estado: Desconectado, se procede a reiniciar el dispositivo verificando el restablecimiento del servicio.

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
TSU ROBERTO CARLOS CLORIO ANGELES TECNOLOGIAS DE INFORMACION	LIC. CESAR TREJO VALENCIA DIRECTOR TECNOLOGIAS DE INFORMACION	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INSTRUCCIONES DE TRABAJO DEL AREA DE TI CEMA

Departamento / Área: Tecnologías de Información	Vigente a partir de: Octubre 2022	Clave: CEMA-DO-TI-IT-07
	Versión: 3.0	Página 18 de 29



En caso de que con el reseteo lógico no se reestablezca el servicio en el AP, se procederá a verificar los indicadores en el switch así como la verificación del estado de los conectores RJ45 y Jacks.

- **Instrucciones de trabajo para restablecer el acceso al portal captivo de autenticación**
El siguiente procedimiento de corrección es aplicable para la falla en la autenticación de los usuarios para el acceso a internet.



- Posteriormente que se verificó que los datos de acceso del usuario que se están ingresando sean correctos (usuario y contraseña) se ingresa al portal de administración mediante la IP: <http://10.10.10.220>

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
TSU ROBERTO CARLOS CLORIO ANGELES TECNOLOGIAS DE INFORMACION	LIC. CESAR TREJO VALENCIA DIRECTOR TECNOLOGIAS DE INFORMACION	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INSTRUCCIONES DE TRABAJO DEL AREA DE TI CEMA

Departamento / Área: Tecnologías de Información	Vigente a partir de: Octubre 2022	Clave: CEMA-DO-TI-IT-07
	Versión: 3.0	Página 20 de 29

En el siguiente procedimiento se indican los pasos a seguir en caso de tener una falla en la conexión de las puertas de enlace.

- Se verifica en el portal de administración (IP http://10.10.10.220) el estado de las interfaces y enlaces de internet, las cuales vienen con un indicador de estatus, una alarma en rojo es señal de la existencia de un fallo.



- Al detectar una alerta en rojo indicándonos un fallo de conexión con alguna puerta de enlace se necesita hacer lo siguiente:

Se pone en contacto con los proveedores de servicios, los cuales proporcionarán un número de reporte.

El proveedor de servicios Mexline tiene un máximo de 6hrs en el restablecimiento del servicio

- Si es una falla en GW_WAN_MXL:** Se procede a comunicarse a MEXLINE al número 01 771 714 2222 para reportar la incidencia, con un tiempo de respuesta en el restablecimiento del servicio de 6hrs.
- Si es una falla en WAN_UFDGW ó WAN_PCPGW:** Se procede a comunicarse a UNINET TELMEX al número 01 800 007 7700 con las referencias: F20-1211-0051 enlace de UFD y F20-1211-0045 enlace PCP.

14. Instrucciones de trabajo para revisión de sistemas de CCTV

I. Objetivo

- El objetivo de las siguientes instrucciones es el dar una efectiva y rápida respuesta al solucionar incidencias en los ámbitos de servicio del sistema CCTV.

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
TSU ROBERTO CARLOS CLORIO ANGELES TECNOLOGIAS DE INFORMACION	LIC. CESAR TREJO VALENCIA DIRECTOR TECNOLOGIAS DE INFORMACION	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INSTRUCCIONES DE TRABAJO DEL AREA DE TI CEMA

Departamento / Área: Tecnologías de Información	Vigente a partir de: Octubre 2022	Clave: CEMA-DO-TI-IT-07
	Versión: 3.0	Página 21 de 29

II. Plan de acción en caso de falla con el sistema de CCTV (NVR)

En caso de tener problemas con los equipos de CCTV es necesario realizar los siguientes pasos:

- Si el problema es con una cámara en específico se realiza la revisión física del equipo, así como la conexión del cableado en la cámara como en el NVR.



- Si el problema es lógico se verifican las configuraciones directamente en los equipos NVR con ayuda del mouse conectado.



Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
TSU ROBERTO CARLOS CLORIO ANGELES TECNOLOGIAS DE INFORMACION	LIC. CESAR TREJO VALENCIA DIRECTOR TECNOLOGIAS DE INFORMACION	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA



SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA



INSTRUCCIONES DE TRABAJO DEL AREA DE TI CEMA

Departamento / Área: Tecnologías de Información	Vigente a partir de: Octubre 2022	Clave: CEMA-DO-TI-IT-07
	Versión: 3.0	Página 22 de 29

En caso de de que el dispositivo NVR presente un problema en el encendido del dispositivo se procede a revisar el cable de alimentación de voltaje, así como la conexión de la clavija y se verifican los voltajes de la fuente de alimentación, en caso de un fallo con la fuente de poder del dispositivo se procederá a realizar la cotización con los distribuidores de la marca para la sustitución de la pieza.

Nota Importante: En caso de que la incidencia sea en todo el sistema de cctv y el restablecimiento del sistema sea por un tiempo muy prolongado es necesario solicitar apoyo temporal del personal de seguridad para un aumento de personal dentro de la organización.

15. Instrucciones de trabajo para verificación de sistema de voceo.

I. Objetivo

El objetivo de las siguientes instrucciones es el dar una efectiva y rápida respuesta al solucionar incidencias en el sistema de voceo dentro de la organización.

II. Plan de acción en caso de falla con servicio de audio

En caso de que el sistema de audio de voceo presente alguna incidencia se realizaran las siguientes verificaciones:

- Verificar conexiones físicas del amplificador de audio (conexiones de salida de audio)
- Verificar micrófono, así como la conexión al amplificador
- Verificar los niveles de volumen en el amplificador, así como los niveles de ecualización
- Verificar el tiempo de respaldo de energía en el no-break.
- Verificar los niveles de audio de los parlantes,
 - a. En caso de que un parlante no tenga audio se verificará el estado del transformador conectado en caso de que estuviera fallando se sustituirá en un intervalo de 14 a 48 hrs.
- Verificar los controles de nivel de volumen ubicados en las diversas áreas.

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
TSU ROBERTO CARLOS CLORIO ANGELES TECNOLOGIAS DE INFORMACION	LIC. CESAR TREJO VALENCIA DIRECTOR TECNOLOGIAS DE INFORMACION	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA



**SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



INSTRUCCIONES DE TRABAJO DEL AREA DE TI CEMA

Departamento / Área: Tecnologías de Información	Vigente a partir de: Octubre 2022	Clave: CEMA-DO-TI-IT-07
	Versión: 3.0	Página 23 de 29

16. Instrucciones para revisión de estado físico de antena de transmisión

Mantenimiento de Antena de Transmisión

Como todo dispositivo electrónico requiere un mantenimiento preventivo, derivado a que se encuentra ubicado a la intemperie es necesario realizar frecuentes mantenimientos.

Procedimiento

Como se trata de un radio encapsulado y diseñado para instalarle en el exterior, al igual que el plato y la tapa, únicamente su limpieza es a base de una mezcla de alcohol isopropílico en misma cantidad que agua, se verifica el estado físico del cableado y el estado físico de las terminales, en caso de que su estado se encuentre deteriorado se realiza la sustitución de las mismas.

Para el caso de los herrajes; de acuerdo al estado de corrosión de tuercas y tornillos, se realiza el reemplazo por el mismo diámetro y galvanizados.

Toda revisión y mantenimientos realizados quedan registrados bajo un formato de bitácora: CEMA-RG-TI-MAT-11

17. Instrucciones para revisión de estado físico de equipos de comunicación alternos

Los siguientes dispositivos se encuentran dentro de los dispositivos alternos ya que no son de uso habitual, pero es de gran importancia mantenerlos en constante revisión ya que en casos de contingencia forman parte esencial en la comunicación dentro y fuera de la organización.

Los dispositivos de comunicación alternos son los siguientes:

- Megáfonos
- Equipos de radio-comunicación
- Equipos celulares

Procedimientos de revisión

a. Megáfonos

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
TSU ROBERTO CARLOS CLORIO ANGELES TECNOLOGIAS DE INFORMACION	LIC. CESAR TREJO VALENCIA DIRECTOR TECNOLOGIAS DE INFORMACION	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INSTRUCCIONES DE TRABAJO DEL AREA DE TI CEMA

Departamento / Área: Tecnologías de Información	Vigente a partir de: Octubre 2022	Clave: CEMA-DO-TI-IT-07
	Versión: 3.0	Página 24 de 29

Los pasos para verificar los megáfonos son los siguientes:

- Verificar el estado físico del equipo
 - Verificar el número de baterías, así como el estado de las mismas.
 - Verificar el estado físico del micrófono y el cable que lo conecta.
 - Realiza prueba física de funcionamiento.
- b. Equipos de radio-comunicación

Los pasos para verificar los equipos de radio comunicación son los siguientes:

- Verificar el estado físico del equipo (botones y perillas)
 - Verificar el estado de la batería
 - Verificar el estado físico de dock de carga, así como el eliminador
 - Realizar prueba física de funcionamiento.
- c. Equipos celulares
- Verificar el estado físico del equipo
 - Verificar el estado de la batería.
 - Verificar el estado físico del cargador como accesorios
 - Realizar llamada de prueba para verificar el estado de la línea.

Preguntar al usuario sobre eventos que pudieron haber afectado la comunicación entre los intervalos de la revisión.

Cada una de las revisiones queda plasmada bajo bitácora:

Megáfonos: CEMA-RG-TI-MPM-06

Radio Comunicación: CEMA-RG-TI-MRC-08

Equipo celular: CEMA-RG-TI-EC-07

18. Instrucción para el registro de nuevos equipos (inventario) y asignación a personal (responsiva de equipo).

Se cuenta con un sistema electrónico de registro de equipos de computo que van formando parte de la organización, dichos registros ayudan a mantener un control de todos los dispositivos, fechas de adquisición, ubicación y asignación del dispositivo, así como un identificador asignado (Numero de inventario).

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
TSU ROBERTO CARLOS CLORIO ANGELES TECNOLOGIAS DE INFORMACION	LIC. CESAR TREJO VALENCIA DIRECTOR TECNOLOGIAS DE INFORMACION	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INSTRUCCIONES DE TRABAJO DEL AREA DE TI CEMA

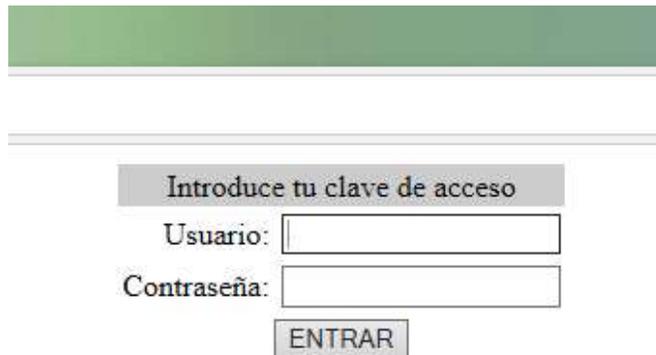
Departamento / Área: Tecnologías de Información	Vigente a partir de: Octubre 2022	Clave: CEMA-DO-TI-IT-07
	Versión: 3.0	Página 25 de 29

A continuación se indica la instrucción para el registro del dispositivo en el sistema de inventarios:

a) Se abre un navegador y se coloca la siguiente liga:



b) Al desplegar el contenido se observa los campos de autenticación los cuales serán proporcionados por el administrador de la aplicación.



Introduce tu clave de acceso

Usuario:

Contraseña:

ENTRAR

c) A continuación, se puede observar la interface general del sistema de inventario, donde se pueden ver las diferentes opciones de trabajo como o son:

- Agregar Dispositivo
- Asignar Dispositivo
- Consulta de Dispositivo
- Historia de Usuario

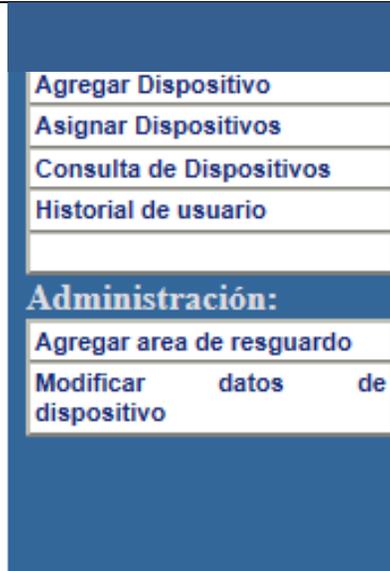
Así también un submenú de administración el cual nos permite lo siguiente:

- Agregar área de resguardo
- Modificar datos de dispositivo

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
TSU ROBERTO CARLOS CLORIO ANGELES TECNOLOGIAS DE INFORMACION	LIC. CESAR TREJO VALENCIA DIRECTOR TECNOLOGIAS DE INFORMACION	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INSTRUCCIONES DE TRABAJO DEL AREA DE TI CEMA

Departamento / Área: Tecnologías de Información	Vigente a partir de: Octubre 2022	Clave: CEMA-DO-TI-IT-07
	Versión: 3.0	Página 26 de 29



d) Posteriormente se selecciona la opción de “Agregar Dispositivo, donde se ingresan todos los parámetros y características del dispositivo.



Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
TSU ROBERTO CARLOS CLORIO ANGELES TECNOLOGIAS DE INFORMACION	LIC. CESAR TREJO VALENCIA DIRECTOR TECNOLOGIAS DE INFORMACION	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INSTRUCCIONES DE TRABAJO DEL AREA DE TI CEMA

Departamento / Área: Tecnologías de Información	Vigente a partir de: Octubre 2022	Clave: CEMA-DO-TI-IT-07
	Versión: 3.0	Página 27 de 29

- e) Ya registrado el dispositivo en el sistema de inventario se procede a realizar la asignación del dispositivo al área y personal que estará a cargo.

Primeramente, se realiza el llenado de la responsiva física, donde se establecen las responsabilidades del usuario con el uso del equipo, se especifican los términos legales, así como las características del equipo o dispositivo a asignar (Marca, Modelo, Ubicación, y número de serie asignado por el sistema de inventario), dicho documento se hace entrega para firma junto con el equipo ó dispositivo.

Página 1 de 1

San Agustín Tlaxiaco, Hidalgo a Fecha.

ATN. JULIO CESAR GARCIA RODRIGUEZ
REPRESENTANTE LEGAL DEL
CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V.
P R E S E N T E

Por medio de la presente el suscrito Nombre de Usuario como Puesto asignado al área de Área a la que pertenece en este acto recibo a mi entera conformidad única y exclusivamente para el desempeño de mis funciones, el equipo:

DISPOSITIVO	MARCA	MODELO	SERIE	INVENTARIO
Nombre de dispositivo	Marca	Modelo	Número de serie	Número de inventario

Asimismo en este acto me constituyo en DEPOSITARIO del equipo que con esta fecha se me entrega, asumiendo las obligaciones contenidas en los artículos 2506, 2512, y demás relativos y aplicables del Código Civil para el Estado de Hidalgo, renunciando desde este momento a percibir de la Institución, contraprestación alguna por virtud del DEPÓSITO que con esta fecha se me confiere, ya que el equipo que se me entrega, lo he de utilizar en el desempeño de mis funciones, sin que lo anterior quede sustraído de admisión a la Institución, si por descuido o negligencia el equipo materia del depósito, se pierde o deteriora, además en este acto acepto que el incumplimiento de las normas contenidas en el presente documento, puede acarrear responsabilidades civiles y penales, como las contenidas en el artículo 211 del Código Penal vigente.

Asimismo me obligo de manera expresa a cumplir con las siguientes obligaciones, contenidas en el Reglamento para Asignación de Equipos de la CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V

Los DEPOSITARIOS de los Activos de Cómputo asignados y distribuidos son responsables principales por la legalidad del software que ellos instalen en los mismos o que ya venga pre instalado, queda expresamente prohibido que los usuarios-depositarios de los equipos de cómputo propiedad de la empresa, instalen en los mismos cualquier software no licenciado o que sea ajeno a las funciones para las cuales se entrega el equipo.

Los DEPOSITARIOS utilizarán los programas de software sólo en virtud de las acuerdos de licencia y no instalarán copias no autorizadas de software comercial.

Los DEPOSITARIOS no descargarán, ni cargarán programas de software no autorizados a través de Internet.

Los DEPOSITARIOS que se enteren de cualquier uso no autorizado que se haga de los programas de software o la documentación vinculada a estos, deberán notificar al jefe inmediato o director del área en el que trabajan o al área legal.

Según las leyes vigentes de derechos de autor, las personas involucradas en la reproducción legal de software pueden estar sujetas a sanciones civiles y penales, incluidas multas y prisión. En CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V., no permite, favorece, o tolera, la duplicación legal de software. Los DEPOSITARIOS que realicen, adquieran o utilicen copias no autorizadas de software estarán sujetos a sanciones disciplinarias internas de acuerdo a las circunstancias. Dichas sanciones pueden incluir suspensiones o inclusive la rescisión del contrato de trabajo, sin responsabilidades para la Institución. Además estarán sujetos al cumplimiento de LA POLÍTICA DE INTEGRIDAD DE LA EMPRESA.

Cualquier duda respecto a si cualquier empleado puede copiar o utilizar un determinado programa informático, debe consultarse con el jefe inmediato o director de área y en su defecto, con el área correspondiente. (Nombre, fecha y firma del empleado)

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
TSU ROBERTO CARLOS CLORIO ANGELES TECNOLOGIAS DE INFORMACION	LIC. CESAR TREJO VALENCIA DIRECTOR TECNOLOGIAS DE INFORMACION	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INSTRUCCIONES DE TRABAJO DEL AREA DE TI CEMA

Departamento / Área: Tecnologías de Información	Vigente a partir de: Octubre 2022	Clave: CEMA-DO-TI-IT-07
	Versión: 3.0	Página 28 de 29

f) Ya firmado el documento de asignación de equipo por el usuario se procede a realizar la asignación por medio del registro de inventarios en sistema, dicha operación se realiza por la opción de Asignar dispositivos.



INVENTARIO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION

Asignación de Dispositivos

Dispositivo(s) no asignado(s)

No.	Dispositivo	Marca	Modelo	Numero de Serie/Service tag	No. inventario	Estado	Observacion
1	TELÉFONO	TELMEX	47-41187B	7851708108734	488	POR ASIGNAR	

Empresa de consignación: CEMO Área de resguardo: TI Usuario: Selecciona

Botones: Asignar, Cambiar estado, Regresar

g) Ya que se realiza la asignación se puede verificar en el listado de dispositivos asignados por usuario por medio del modulo de historial de usuario, donde solo se coloca el nombre del usuario se selecciona.

Historial de Usuario



INVENTARIO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION

Busqueda por nombre:

Indice: A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

Usuario

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
TSU ROBERTO CARLOS CLORIO ANGELES TECNOLOGIAS DE INFORMACION	LIC. CESAR TREJO VALENCIA DIRECTOR TECNOLOGIAS DE INFORMACION	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

INSTRUCCIONES DE TRABAJO DEL AREA DE TI CEMA

Departamento / Área: Tecnologías de Información	Vigente a partir de: Octubre 2022	Clave: CEMA-DO-TI-IT-07
	Versión: 3.0	Página 29 de 29

Ventana de listado de dispositivos asignados.



Historial del usuario

Nombre: _____
 Dirección: _____
 Departamento: _____
 Puesto: _____

Dispositivos asignados al usuario actualmente

No. Inventario	Dispositivo	Marca	Modelo	Numero de Serie	Empresa	Área de resguardo	Fecha de asignación	Observación	
1	CUFCD-338	LEFON	DELL	LATITUDE 3480	175912	CMD	TECNOLOGIAS DE INFORMACION	25/11/2018	NO USAR
2	CMD-4377	TEL. FONO DE	CIBCO	PHONE 8P4333	000128298	CMDA	TECNOLOGIAS DE INFORMACION	29/12/2018	Se asigna equipo nuevo en condiciones de uso.
3	CUFCD-4887	TEL. FONO DE	HTC	Desire 920	FA73F120028	CMD	CEMA SITE TI	29/09/2019	Equipo que sustituye al CUFCD-4421
4	CMD-229216-478	MONITOR	ACER	VORWHL	WALYQAM019432A04898	CMD	CEMA SITE TI	04/02/2019	SE ASIGNA EQUIPO

Dispositivos que ha tenido el usuario

No. Inventario	Dispositivo	Marca	Modelo	Numero de Serie	Empresa	Área de resguardo	Fecha de asignación	Fecha de retiro	Observación	
1	CUFCD-4421	TEL. FONO DE	HTC	Desire 920	4322809129602	CUFCD	TECNOLOGIAS DE INFORMACION	14/12/2017	09/05/2019	se asigna equipo nuevo por deterioro de otro

El sistema de inventarios cuenta con una consulta para ver de forma general para visualizar la ubicación y asignación de algún modelo en específico, esto se encuentra dentro del modulo de : Consulta de dispositivos



Consulta de Dispositivos

Dispositivo: IMPRESORA Marca: DELL Modelo: E1300DN
 año: Todos Centro de costo: Todos empresa de consignación: Todos
 Estado: Todos Asignados Por Asignar Fuera de Servicio
 Solo Prorrateo

Consultar

No. de Inventario	Área de resguardo	Estado	Usuario	Dispositivo	Marca	Modelo	Numero de serie	Fecha
1	ÁREA DE MAESTROS UROLOGÍA	ASIGNADO		IMPRESORA	DELL	E1300DN	088X79T	08/01/2018
2	SERVICIO MEDICO	ASIGNADO		IMPRESORA	DELL	E1300DN	88903W1	13/10/2014
3	FUERA DE SERVICIO	FUERA DE SERVICIO		IMPRESORA	DELL	E1300DN	88U31W1	03/12/2018
4	CEMA ANALISIS DE MOVIMIENTO	ASIGNADO		IMPRESORA	DELL	E1300DN	88A22W1	10/10/2014
5	DIRECCIÓN CEMA	ASIGNADO		IMPRESORA	DELL	E1300DN	88T73W1	20/10/2014
6	FUERA DE SERVICIO	FUERA DE SERVICIO		IMPRESORA	DELL	E1300DN	88A22W1	20/11/2018
7	CLINICA MEDICA OIM	ASIGNADO		IMPRESORA	DELL	E1300DN	88A22W1	21/10/2014
8	BODEGA TI CONCEPCION	POR ASIGNAR		IMPRESORA	DELL	E1300DN	88H42W1	12/10/2014
9	BODEGA TI CONCEPCION	FUERA DE SERVICIO		IMPRESORA	DELL	E1300DN	88U31W1	10/08/2018
10	BODEGA TI CONCEPCION	POR ASIGNAR		IMPRESORA	DELL	E1300DN	88U31W1	13/11/2018

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
TSU ROBERTO CARLOS CLORIO ANGELES TECNOLOGIAS DE INFORMACION	LIC. CESAR TREJO VALENCIA DIRECTOR TECNOLOGIAS DE INFORMACION	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			